

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour : juillet 2025

Uniserve, agissant sous le nom commercial Store-IT, dont le siège est situé Korte Hogendijk 14, 1506 MA Zaandam, est responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

Coordonnées

www.store-it.eu

Korte Hogendijk 14

1506 MA Zaandam

+31 (0)75 - 64 72 130

Données personnelles traitées par Store-IT

Store-IT traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même via notre site web. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Numéro de téléphone
 - Adresse e-mail
 - Adresse IP
-

Données personnelles particulières et/ou sensibles

Notre site web et/ou nos services n'ont pas pour objectif de collecter des données concernant des visiteurs âgés de moins de 16 ans, sauf s'ils disposent de l'autorisation de leurs parents ou représentants légaux. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur est âgé de plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de surveiller les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter que des données ne soient collectées sans leur consentement.

Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données personnelles concernant un mineur sans autorisation, veuillez nous contacter à l'adresse support@store-it.eu et nous supprimerons ces informations.

Finalités du traitement des données personnelles

Store-IT traite vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Vous contacter par téléphone ou par e-mail en réponse à votre demande
 - Vous contacter par téléphone ou par e-mail si cela est nécessaire à l'exécution de nos services
-

Prise de décision automatisée

Store-IT n'utilise pas de prise de décision automatisée.

Durée de conservation des données personnelles

Store-IT ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données relatives à une demande d'information : jusqu'au traitement complet de la demande
 - Données nécessaires à l'exécution de nos services : jusqu'à un an après la finalisation de la mission
-

Partage des données personnelles avec des tiers

Store-IT ne communique des données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou pour se conformer à une obligation légale.

Cookies ou technologies similaires utilisés par Store-IT

Store-IT utilise des cookies techniques et fonctionnels. Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site web.

Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au bon fonctionnement technique du site et à votre confort d'utilisation. Ils garantissent que le site fonctionne correctement et mémorisent, par exemple, vos préférences. Ils nous permettent également d'optimiser notre site web.

Vous pouvez désactiver les cookies en configurant votre navigateur Internet afin qu'il ne les enregistre plus. Vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées via les paramètres de votre navigateur.

reCAPTCHA

Store-IT utilise le service reCAPTCHA de Google Inc. (Google) afin de protéger notre site web contre le spam et les abus.

Pour permettre le fonctionnement de Google reCAPTCHA, l'adresse IP du visiteur, les mouvements de la souris et éventuellement d'autres données sont collectés. Ces informations sont transmises à Google et traitées par celui-ci. En analysant ces données, Google peut déterminer s'il s'agit d'un véritable visiteur ou d'un robot.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google.

Google Analytics

Store-IT utilise Google Analytics afin d'obtenir des informations sur l'utilisation de notre site web, dans le but d'améliorer continuellement son design et ses fonctionnalités. Google Analytics est configuré de manière aussi respectueuse que possible de la vie privée.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google.

Accès, modification ou suppression des données

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer. Vous avez également le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Store-IT, ainsi que le droit à la portabilité des données.

Cela signifie que vous pouvez nous demander de vous transmettre, ou de transmettre à une autre organisation désignée par vous, les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un format électronique.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification, de suppression ou de transfert de vos données personnelles, ou une demande de retrait de consentement ou d'opposition au traitement, à l'adresse support@store-it.eu.

Afin de vérifier que la demande d'accès a bien été effectuée par vous, nous vous demandons de joindre une copie de votre pièce d'identité. Sur cette copie, veuillez masquer votre photo, la MRZ (zone de lecture optique, la bande comportant des numéros au bas du passeport), le numéro de passeport ainsi que votre numéro de service citoyen (BSN). Ceci afin de protéger votre vie privée.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatre semaines.

Store-IT souhaite également vous informer que vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale de contrôle, l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens). Cela peut être fait via le lien suivant :

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Comment Store-IT protège les données personnelles

Store-IT prend la protection de vos données très au sérieux et met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de prévenir tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation indésirable ou modification non autorisée.

Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indications d'abus, veuillez nous contacter à l'adresse support@store-it.eu